

안동은 더욱 안동답게

# 2022년도 주요업무 보고회 개최 계획





# 안동시시설관리공단



# I 부서 조직 및 주요업무

**이 사 장**  
**권 석 순**  
(☎850-4501)

## 1. 경영지원실

실장: 김수훈(☎850-4503)

### 기획감사팀

팀장: 이화준

① 기획 및 경영평가 업무

② 감사 및 예산 관리

### 총무회계팀

팀장: 이길호

① 인사 업무 및 계약 관리

② 시설 및 재난 종합관리

## 2. 청소년수련관

관장: 류성원(☎850-4621)

① 청소년수련관 운영

② 방과후아카데미 사업

③ 실내수영장 운영

④ 체력단련실 운영

## 3. 청소년수련원

원장: 심기홍(☎850-4571)

① 청소년수련원 운영

② 수련활동 프로그램 운영

③ 대학생 학술답사 지원

④ 청소년 일반단체 숙박 지원

## 4. 안동체육관

관장: 이재현(☎850-4651)

① 주보조 경기장 운영

② 안동볼링장 운영

③ 중앙광장·인공암벽 관리

④ 각종 체육대회 지원

## 5. 학가산온천관리사무소

소장: 강형원(☎850-4681)

① 학가산온천장 운영

② 화악실 대관 및 장터회원 관리

③ 온천 문화행사 운영

④ 온천공 지하수 관리

## 6. 단호휴양시설관리사무소

소장: 김윤길(☎850-4601)

① 단호샌드파크캠핑장 운영

② 생태학습관 운영

③ 백조공원 운영

④ 선사유적전시관 운영

## 7. 계명산휴양림관리사무소

소장: 박성훈(☎850-4701)

① 계명산자연휴양림 운영

② 숲 체험 프로그램 운영

③ 성수기 프로그램 운영

④ 물놀이장 관리

## 8. 환경사업소

소장: 권오경(☎850-4531)

### 안동하수팀

팀장: 김휘석

① 안정적 수질 및 시설관리

② 안동하수처리장 운영

### 풍산하·폐수팀

팀장: 최병조

① 안정적 수질 및 시설관리

② 풍산하폐수처리장 운영

### 풍천하수팀

팀장: 금병익

① 안정적 수질 및 시설관리

② 풍천하수처리장 운영

## 9. 주차검침사업소

소장: 이영호(☎850-4642)

### 주차관리팀

팀장: 황선임

① 옥동공영주차장 운영

② 터미널공영주차장 운영

③ 노외주차장 운영

④ 노상주차장 운영

### 수도검침팀

팀장: 김영희

① 상하수도 검침 업무

② 고지서 송달 및 체납 독촉

## 10. 장시문화공원관리사무소

소장: 김병대(☎850-4781)

① 화장장 운영

② 화장 제어 시스템 관리

③ 운구 및 의전행사

④ 지역 주민 수익사업 지원

## 11. 교통약자지원관리사무소

소장: 이건훈(☎850-4751)

① 특별교통수단 운행

② 차량 유지 및 관리

③ 특별교통수단 운전자 관리

④ 교통안전 캠페인 실시

## 12. 공동구관리사무소

소장: 김상협(☎850-4831)

① 공동구 시설물 유지관리

② 수용시설 유지관리

③ 부대설비 유지관리

**문화관광본부장**  
**김 재 술**  
(☎850-4502)

**환경복지본부장**  
**김 재 석**  
(☎850-4641)



## Ⅱ 2021년 주요성과

### 1. 주요성과

#### ○ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 친절서비스 제공을 위한 직원교육 일상화 : 월 3회
- 고객서비스 품질 향상계획 수립 및 주민참여위원회 운영
- 최상의 고객서비스 제공을 위한 고객서비스헌장 개정

#### ○ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 최우수 ‘가’ 등급 획득  
↳ 평가유형별 전국 1등 달성
- 효율적인 조직개편 계획 작성 : 2021. 9. 15.
- 공단 홍보 영상 제작 용역 시행계획(경쟁적 대화방식) : 2021. 8. 5.
- 자체기술개발을 통한 하수처리장 수중펌프 특허 획득 : 2021. 2. 16.

#### ○ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

- 연간 감사 계획 수립 및 일상감사 시행(43건)
- 상위기관 종합감사 실시 : 2021. 6. 14.(월) ~ 6. 25.(금), 안동시
- 익명 내부제보시스템(레드휘슬) 시행 : 2021. 3. 1.(월)

#### ○ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

- 2021년도 안전기본계획 수립(시설 안전관리 및 재난 유형별 관리대책)
- 2021년 공단 안전보건·관리계획 수립 운영 : 2021. 5. 14.
- 공단 산업안전보건위원회 및 에너지절약위원회 구성 운영

#### ○ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

- 내실있는 노사협의회 개최 : 분기별
- 2021년 직장 취미단체 지원계획 수립 운영 : 2021. 4. 23
- 공단 노·사 단체협약 체결 : 2021. 3. 30.
- 사업장 근로여건 개선을 위한 휴게시설 실태조사 : 2021. 5. 20.

### 2. 수상실적 : 해당없음



### Ⅲ

## 2022년 목표 및 주요업무계획

### 목표

참여와 혁신을 통한 최상의 시설관리와 시민복리 증진

### 주요 업무

1. 【신규】 최우수공기업에 걸맞은 경영패러다임 구축
2. 【신규】 경영활성화를 위한 다양한 마케팅 추진
3. 모두가 행복한 사람중심의 일등공기업
4. 청소년을 위한 스마트 수련관 조성
5. 교훈과 감동, 재미가 함께하는 청소년수련원
6. 쾌적하고 안전한 시민중심의 체육시설 운영
7. 에너지 혁신을 선도하는 학가산온천
8. 명품 휴양시설로 거듭나는 단호휴양팀
9. 휴식과 볼거리, 즐길거리를 제공하는 행복한 쉼터
10. 하·폐수처리장의 안정적인 운영·관리
11. 지역사회와 상생하는 주차·검침업무 확립
12. 유족과 함께하는 장사문화공원
13. 안전한 운행으로 신뢰받는 특별교통수단 운영
14. 국가 인프라설비의 안전관리 서비스 제공

## 1

## 최우수공기업에 걸맞은 경영패러다임 구축

신규

[경영지원실 ☎850-4500]

- ◆ 환경, 사회, 지배구조를 포괄하는 E.S.G 경영체계 도입
- ◆ 대외 인증 획득을 통한 새로운 경영 패러다임 구축

## □ 지속가능한 발전을 위한 E.S.G 경영시스템 도입

ESG란 환경보호(Environment)·사회공헌(Social)·지배구조(Governance)의 약자로, ESG 경영이란 기업이 환경보호에 앞장서며, 사회적 약자에 대한 지원 등 사회공헌 활동을 하며, 법과 윤리를 철저히 준수하는 경영 활동

- 분산되어 있는 E.S.G 활동의 체계화 추진 : **종합계획 수립**
  - E.S.G 전략체계 수립 : 3대 전략목표 설정

1. 기후변화 대응과 탄소중립 실천 2. 행복하고 따뜻한 사회 구현 3. 신뢰받는 투명경영

- 추진과제(기후변화 대응, 윤리경영, 이사회 다양성 등) 설정 : 10개 과제설정
- 직원 공감대 형성을 위한 **선포식 개최** : 2022. 3월(창립기념일)
- 추진위원회(5명) 구성 및 담당자 지정(기획담당)
- 실무역량 강화 : 전문교육 이수, 유튜브 활용 교육 추진

## □ 경영 패러다임 변화를 위한 대외 인증 추진

- **범죄예방 우수시설\*** 인증(안동경찰서) 추진 : 2022. 상반기
  - \* 다중이용시설의 범죄발생 예방을 위해 관리운영체계, 감시성, 방법 및 안전시설 등에 대하여 요건을 충족하는 시설에 인증해 주는 제도
- **날씨경영 우수기업\*** 인증(기상청) 추진 : 2022. 하반기
  - \* 날씨경영 인프라 및 날씨경영의 적극 도입으로 경영 개선사항 등을 평가하는 인증제도
- **CCM(소비자중심경영)\* 재인증** 실시 : 2022. 하반기
  - \* 기업의 활동을 소비자 관점에서 구성하고 지속적으로 개선하는지 평가하는 인증 제도
- **ISO 370001(부패방지경영시스템)** 사후 심사 실시
  - 인증시스템 유지를 위한 사후심사 실시 : 연1회
  - 부패리스크 자체평가 및 인증 권고사안 점검

- ◆ 종합계획 수립을 통한 체계적인 홍보 마케팅 추진
- ◆ POST 코로나 시대 경영 활성화를 위한 다각적인 마케팅 추진

### □ 경영 활성화를 위한 종합 마케팅 계획 수립

- 종합 마케팅 계획 수립 : 2022. 1.
  - 사업별 분산되어 있는 홍보계획의 체계화
  - 지원부서의 효율적인 사업운영 지원 추진
- 맞춤형 홍보전략 수립으로 효율성 강화
  - 사업별 주요 고객분석 및 요구사항 파악
  - 분석 결과에 따른 타깃형 홍보전략 수립
- 공단 홍보영상 시청 이벤트 추진
  - 홈페이지를 활용한 공단 홍보동영상 시청 장려
  - 댓글 달기 이벤트로 경품 지급 추진 : 커피쿠폰 등

### □ POST 코로나 시대에 발맞춘 다각적 마케팅 추진

- 시설관리공단 유튜브(YouTube) 채널 개설 : 2022. 1.
  - (사업부서) 사업 주기별(분기1회) 홍보 및 소개 영상 제작
  - (지원부서) 편집 및 공단 유튜브 채널 업로드
- 사업 성격에 따른 유형별 비대면 마케팅 방안 마련
  - (관광시설) 유명 유튜버 초청 홍보 프로그램 개발
  - (체육·청소년 시설) 강습 및 프로그램 위주 영상 제작
  - (복지시설) 이용방법 및 소개 위주 영상 제작
- SNS 홍보 서포터즈 운영 : 2022. 3.
  - 홍보 서포터즈를 활용한 SNS 홍보 및 콘텐츠 개발 추진
  - 우수 활동 서포터즈 포상 실시

- ◆ 경영목표 실현을 위한 다양한 세부과제 설정 및 추진
- ◆ 공감과 소통, 경영 혁신으로 공기업의 사회적 역할 선도

## □ 일반현황

| 공단설립  | 정 원  | 조 직           | 예 산(2021년)          |                      |                      |
|-------|------|---------------|---------------------|----------------------|----------------------|
|       |      |               | 계                   | 일반회계                 | 특별회계                 |
| 2007년 | 250명 | 2본부 1실 2소 16팀 | 27,882백만원<br>(100%) | 13,486백만원<br>(48.4%) | 14,396백만원<br>(51.6%) |

※ 임원 3명, 일반직 110명, 업무직 89명, 현업직 48명(정원외), 임금피크 3명(정원외)

## □ 친절과 만족을 선사하는 감동경영

- 경영 주기별 고객 참여로 고객만족도 제고
  - 사업계획 : 주민참여예산제, 혁신 아이디어 공모, 제안제도
  - 사업집행 : 대학생 SNS기자단, 고객 모니터단 및 간담회
  - 사후관리 : 고객만족도 조사, 찾아가는 주민 설명회
- 공단 방문 기념 홍보 기념품 제작 : 10백만원
  - 심볼로고가 새겨진 기념물품 제작 : 텀블러, 보조배터리 등
- 우산 무료대여 서비스 실시 : 1백만원
  - 잦은 기후 변화에 대비한 맞춤형 고객서비스 제공

## □ 창조와 혁신을 선도하는 미래경영

- 효율적 조직체계 구축을 위한 조직진단 용역 : 2022. 상반기(市 사업)
- 새 정부 출범에 맞춘 중장기 경영계획 수정 : 2022. 하반기
- 신입직원 대상 ‘FRESH START(새출발)’ 교육 실시
  - 신입직원 대상의 부서 순회 교육 실시 : 1주간 시행
  - 조직 이해도 제고 및 기초 역량 배양으로 신속한 적응 유도

## □ 청렴과 신뢰를 구현하는 윤리경영

### ○ 공단 청렴지킴이 운영

- 부서별 각 1명 ‘청렴지킴이’ 선정 후 청렴반부패 관련 업무 보조
- 반부패 청렴정책 진단(의견제시) 및 청렴관련 개선사항 발굴
- ISO 370001(부패방지경영시스템) 유지 및 관련 업무 병행 수행

### ○ 청렴문화 확산을 위한 CEO 청렴문자 발송

- 공단 임직원 및 협력업체에 윤리·청렴 관련 문구 SMS 발송
- 청렴한 조직문화 정착 및 청렴의식 확산 기여

## □ 원칙과 예방을 중시하는 안전경영

### ○ 시민참여 시설물 ‘위험성 찾기’

- 부서별 담당자 및 이용시민\*의 점검과정 직접 참여로 참여경영 구현
- \* 주민참여위원회, 고객모니터단, 대학생 SNS 기자단, 이용고객

- 절차 : 점검실시 → 시민 의견수렴 → 후속조치 결과보고

### ○ 직원 제안제도 활성화로 에너지 낭비요인 발굴 및 포상 : 연 1회

### ○ 각종 지킴이 운동(환경지킴이, 에너지지킴이, 안전지킴이) 전개

## □ 소통과 배려가 넘쳐나는 화합경영

### ○ 찾아가는 고충처리제 운영 : 수시

- 임원 및 지원부서 부서장 순시를 통한 선제적 고충처리 추진
- 고충관련 의견수렴을 통해 갈등관리, 각종 갈등요소의 사전예방

### ○ 노사화합 워크숍 개최 : 2022. 하반기

### ○ 가족친화기업 재인증 추진 : 2022. 하반기

### ○ 일·가정 양립을 위한 ‘오늘도 사랑한 day’ 전개

- 결혼 및 출산 직원 축하 케이크 전달 : 1회당 3만원

### ○ 일과 가정의 균형을 위한 직장환경 조성

- 안물-안궁(안 물어보았고, 안 궁금하다) 캠페인 : 정시퇴근 근무환경 조성
- 금요일 오후 반차 및 징검다리 연휴 연차사용 권장

## 4

## 청소년을 위한 스마트 수련관 조성

[청소년수련관팀 ☎850-4622]

- ◆ 청소년들이 편리하게 이용할 수 있는 체육시설 및 문화공간 조성
- ◆ 다양한 프로그램 운영을 통한 건전한 청소년 인성함양 도모

### □ 시설 및 운영현황

| 시 설                      |                                                  |      |
|--------------------------|--------------------------------------------------|------|
| 주요시설                     | 면 적                                              | 운영인력 |
| 강당, 교육장,<br>수영장, 체력단력장 등 | 부지 7,329m <sup>2</sup><br>건축 2,319m <sup>2</sup> | 25명  |

### □ 추진계획

- 청소년 NEEDS를 반영한 대규모 리모델링 실시
  - 스마트체육시설 및 문화쉼터(청소년들의 소규모 아지트) 설치
  - 비효율적인 강의실 구조 개선을 통한 운영활성화 도모
  - 수처리 설비 및 수영장 개·보수 공사 실시
- 사회적 가치를 실현하는 청소년 맞춤 프로그램 운영
  - 소외계층 동반 성장 : 숲체험, 장애 청소년 바리스타 동아리 운영
  - 관내 학교 연계 자유학기제 프로그램 운영
  - 5:5 청소년 풋살대회(스포츠 한마당) 운영
- 안전하게 즐기는 실내수영장 운영
  - 청소년 성장클리닉 및 생존 수영(교육청 연계) 실기 교육 운영
  - 수영 및 실내체육 연계 어린이 스포츠단 운영
  - 철저한 방역 실시 및 상시 안전근무 시스템 유지
- 방과후아카데미 특성화 프로그램 운영
  - 코로나 시대에 발맞춘 온라인 비대면 영상 교육 운영
  - 진로창의융합 프로그램(진로멘토링) 운영
  - 정기적인 안전교육 프로그램(안전365) 운영

- ◆ 유네스코 세계유산 도시, 안동의 특색을 반영한 청소년 프로그램 운영
- ◆ 청소년들의 올바른 성장 지원을 위한 특성화된 수련원 조성

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설  |                            |                                          |      |
|------|----------------------------|------------------------------------------|------|
| 수용인원 | 주요시설                       | 부대시설                                     | 운영인력 |
| 196명 | 객실 30실<br>(6인실 26, 10인실 4) | 강당, 강의실, 식당,<br>미니체육활동장, 서바이벌장,<br>축구장 등 | 7명   |

## □ 추진계획

### ○ 청소년이 중심이 되는 맞춤형 프로그램 운영

| 구 분                                            | 프로그램명                   | 프로그램 내용                                                         |
|------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 하회마을, 도산서원,<br>봉정사 등<br>세계문화유산과 연계한<br>프로그램 운영 | 청소년 역량<br>강화 프로그램       | QR 코드 속에 숨겨진 미션을 찾아 해결 하는 과정에서<br>문제해결 능력 향상 및 안동 문화유산 관련 지식 함양 |
|                                                | 문화유산 답사<br>프로그램         | 탈춤공연 관람, 류성룡선생후손과의 대화, 유생<br>체험 등 역사적 가치 체험 기회 제공               |
| 독립운동의 성지<br>안동의 역사적 배경과<br>연계한 프로그램 개발         | 함께하는<br>독립운동 체험<br>프로그램 | 임청각, 경상북도 독립운동 기념관 등 유관기관과<br>협업을 통한 독립운동 체험 제공                 |
| 코로나19 대응 청소년<br>수련활동 프로그램<br>다양화               | 자기개발<br>프로그램            | 인성수련활동 프로그램, 특별한 취미 찾기<br>프로젝트, 자기도전포상제 등 비대면 수련활동<br>프로그램 운영   |
|                                                | 찾아가는<br>수련활동            | 관내 학교 및 단체와 연계하여 수련원 밖에서<br>운영되는 당일형 찾아가는 수련활동 운영               |

### ○ 체육 특화 수련원 조성으로 이용률 제고

- 야구장을 활용한 청소년 체육활동 활성화 도모
  - (야구체험장 건설) 야구장 2면, 실내야구 연습장 1개소 설립
  - (전지훈련 장소 제공) 유소년들의 체력증진 및 협동심 향상에 기여
- 모험놀이시설 리뉴얼 추진 : 350백만원
  - (운영활성화) 청소년의 선호를 반영한 현대식 모험놀이시설 도입
  - (청소년 프로그램 다양화) 체력단련 및 자신감 향상 프로그램 운영

## 6

## 쾌적하고 안전한 시민중심의 체육시설 운영

[안동체육관팀 ☎850-4650]

- ◆ 시민들의 쾌적하고 안전한 체육시설 이용을 위한 시설개선
- ◆ 고객 감동경영을 위한 최상의 운영시스템 및 프로그램 운영

## □ 시설 및 운영현황

| 구 분   | 시 설    |                |              |      |
|-------|--------|----------------|--------------|------|
|       | 수용인원   | 주요시설           | 부대시설         | 운영인력 |
| 안동체육관 | 6,209명 | 주경기장           | 보조경기장, 매장동 등 | 7명   |
| 안동볼링장 | 244명   | 24레인<br>(국제규격) | -            | 7명   |

## □ 추진계획

## ○ 안동체육관

- 쾌적하고 안전한 시설운동을 위한 시설물 개선 추진
  - 수배전반 교체 공사 : 850백만원
  - 수배전반 노후(ACB) 교체 공사 : 5백만원
  - UPS실 및 정류기반 축전지 교체 : 25백만원
  - 냉각탑 충진제 교체공사 : 25백만원
  - 흡수식 냉온수기 세관 : 13백만원
- 워드 코로나 시대에 맞춘 체육시설 활성화 추진
  - 인기가수 콘서트 유치를 통한 시민 문화향유 기회 제공
  - 대규모 전국단위 체육대회 유치를 통한 지역상권 활성화

## ○ 안동볼링장

- 자체 강습 프로그램 개발을 통한 고객유치 전략 수립
  - 평일 오전시간을 활용한 볼링 기초반 무료강습 운영
  - 학교체육과 연계한 강습프로그램 개발
- 사회적 가치 실현을 위한 다양한 강습 프로그램 운영
  - 장애인 단체와 연계한 장애인 무료강습
  - 방학을 이용한 지역 소외계층 자녀에 대한 무료강습

- ◆ 설비의 탄력적 운영으로 학가산온천 경영 효율성 제고
- ◆ 선도적 에너지 절감을 통한 공익적 가치 창출

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설    |                             |                                                   |      |
|--------|-----------------------------|---------------------------------------------------|------|
| 수용인원   | 주요시설                        | 면 적                                               | 운영인력 |
| 1,203명 | 욕탕, 노천탕, 바데풀,<br>한식당, 회의실 등 | 부지 20,575m <sup>2</sup><br>건축 4,916m <sup>2</sup> | 16명  |

## □ 추진계획

### ○ 도난방지를 위한 전자키 설치

- 전자키 설치 : 탈의실 옷장 600개 : 40백만원(市예산)
- 도난사고 방지로 고객이 안전하게 온천장 이용 가능

### ○ With 코로나 시대 설비의 탄력적 운영으로 에너지 절감 실현

- 코로나로 인한 이용객 감소에 따라 욕탕 운영 개수를 조정 운영
- 총18개 욕탕 中 남·여탕 6개소 미운영(온탕2, 열탕2, 노천열탕)
- 절감예상 : 월 10백만원 예상
- 온천공 부존자원 보존을 통한 온천수 사용 가능기간 연장

### ○ 자동제어시스템(PLC) 판넬 교체공사

- 2022년 하계 정기휴장 시 보수공사 실시 : 80백만원(市예산)
- 자동제어 시스템의 노후화로 인한 운영의 안정성 확보
- PLC제품 단종에 따라 예비품 수급 가능한 제품으로 교체

- ◆ 노후시설 개선으로 안전하고 쾌적한 휴양환경 조성
- ◆ 신규카라반 추가 설치로 세외수입 극대화

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설                        |                                                     |      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|------|
| 주요시설                       | 운영시설                                                | 운영인력 |
| 단호샌드파크캠핑장<br>(수용인원 : 140명) | 운영시설 : 카라반(13), 글램핑장(2), 텐트<br>야영장(8), 자동차 야영사이트(2) | 8명   |
| 백조공원                       | 백조공원(14마리) : 생태연못, 백조체험장                            | 2명   |
| 낙동강생태학습관                   | 생태전시실, 영상실, 안전교육체험장, 옥상 공원,<br>전망대, 산책로, 벽천 등       | 무 인  |
| 마애술술통화공원<br>및 선사유적전시관      | 전시실(3), 전시물 보호 유리벽(1),<br>광장 1개소 및 공원 등             | "    |

## □ 추진계획

### ○ 단호캠핑장 노후시설 및 카라반 디자인 개선

- 노후 목재 파고라(5개소) 지붕 교체 : 30백만원(市사업)
- 카라반 내부 시설개선 : 8백만원(자체)
  - 싱크대 상단 균열(3개소), 노후 가구(5개소), 그 외 시트지 작업 등
- 카라반 외관 디자인 개선 : 30백만원(市사업)
  - 장기간 운영으로 탈색된 카라반 외관 시트지로 재시공
  - 안동 대표 캐릭터인 엄마까투리를 활용한 카라반 외관 이미지 개선

### ○ 단호샌드파크캠핑장 신규카라반 추가 설치

- 카라반 2대 추가 설치(13대→15대) : 100백만원(市사업)
- 이용률이 저조한 자동차 야영사이트 대신 카라반 설치
- 설치비 대비 수익률이 높은 카라반 설치로 경영수익 증가

- ◆ 신규 고객유치를 위한 새로운 홍보전략 추진
- ◆ 휴양시설에 걸맞은 맞춤형 프로그램 개발로 고객만족도 향상

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설  |                                                       |                                                |      |
|------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|
| 수용인원 | 주요시설(29실)                                             | 부대시설                                           | 운영인력 |
| 177명 | 숲속의집(2), 산림휴양관(5),<br>복합산림휴양관(12),<br>편백나무방(3), 산막(7) | 대·소강당, 야외 물놀이장,<br>야영장, 등산로, 생태 숲 및<br>유아 숲 체험 | 7명   |

## □ 추진계획

- 유튜브(You Tube) 채널을 활용한 감각적 홍보 추진
  - 계명산자연휴양림 유튜브 채널 개설 : 2022. 1월
  - 자체 홍보영상 제작을 통한 계명산휴양림 홍보 : 분기별 제작
  - 계절에 따라 변하는 계명산휴양림 자연경관 홍보
  - 시설 리모델링 및 프로그램 개발 홍보 병행
- 노후시설 개보수를 통한 쾌적한 휴양환경조성
  - 복합산림휴양관 노후(2002년 준공) 공용화장실 리모델링
  - 이용빈도가 높은 공용화장실 리모델링으로 고객만족도 제고
- 생태 숲 및 유아 숲 체험원 활성화
  - 숲 지도사와 함께하는 각종 만들기 체험프로그램 운영
  - 영유아 가족동반 이용고객 대상 체험프로그램 운영(유아 숲)
  - 지역 단체 및 어린이집 연계를 통한 프로그램 운영 및 홍보

## 10 하·폐수처리장의 안정적인 운영·관리

[환경사업소 ☎850-4530]

- ◆ 하·폐수처리시설 최적의 운영으로 낙동강 수질개선 기여
- ◆ 하·폐수처리장 증설사업을 통한 안정적인 수처리 여건 조성

### □ 시설 및 운영현황

| 구 분 |     | 처 리 용 량<br>(일/톤) | 처리량<br>(일/톤) | 가동률<br>(%) | 인력<br><br>57명 | 2)방류수질(mg/ℓ) |       |     |         |     |        |
|-----|-----|------------------|--------------|------------|---------------|--------------|-------|-----|---------|-----|--------|
|     |     |                  |              |            |               | BOD          |       | T-N |         | T-P |        |
|     |     |                  |              |            |               | 기준           | 운영    | 기준  | 운영      | 기준  | 운영     |
| 안동  | 하수  | 54,000           | 60,544       | 1)112.1    | 25            | 10           | 1.2   | 20  | 9.571   | 0.5 | 0.082  |
|     | 분뇨  | 140              | 97.74        | 69.8       | 1             | 80           | 182.6 | 110 | 100.968 | 50  | 41.316 |
|     | 축산  | 100              | 90.04        | 90.04      | 2             | 500          | 206.3 | 450 | 445.956 | 30  | 28.768 |
|     | 부숙토 | 50               | 35           | 70         | 4             | -            | -     | -   | -       | -   | -      |
| 풍산  | 하수  | 4,000            | 2,855        | 71.4       | 7             | 10           | 1.2   | 20  | 8.849   | 0.5 | 0.050  |
|     | 폐수  | 3,000            | 2,838        | 94.6       | 6             | 10           | 1.1   | 20  | 4.209   | 0.5 | 0.054  |
| 풍천  | 하수  | 9,000            | 7,425        | 82.5       | 12            | 10           | 1.2   | 20  | 5.146   | 0.5 | 0.061  |

1) 안동하수 가동률(112.1%) - 안동시하수도정비기본계획에 따른 유량조정조 설치 계획 수립 중

2) 공공수역으로 방류하는 물의 수질 - BOD(생물화학적 산소요구량), T-N(총질소), T-P(총인)

### □ 추진계획

#### ○ 공통사항

- 하·폐수처리장 노후시설 개선방안 도출을 통한 운영 효율성 증대
  - 안정적 수질관리로 수질사고 제로화 추진

#### ○ 안동하수팀

- 환경기초시설 기술진단을 통한 고장예방 및 적정운영 도모
  - 하수처리장 외 3개소 : 237백만원(市사업)
- 처리용량 증설을 위한 주관부서 협의 및 중장기 계획 수립

#### ○ 풍산하폐수팀

- 축산물유통센터(800톤/일) 건립에 따른 풍산하수처리시설 증설
  - 증설용량 : 1,000톤/일(증설 후 4,000 → 5,000톤/일)
- 2차 산업단지 건립에 따른 경북바이오 공공폐수처리시설 증설
  - 증설용량 : 2,000톤/일(증설 후 3,000 → 5,000톤/일)

#### ○ 풍천하수팀

- 경북도청이전신도시 2단계 계획에 따른 풍천하수처리시설 증설
  - 증설용량 : 16,000톤/일(증설 후 9,000 → 25,000톤/일)

## 11 지역사회와 상생하는 주차·검침업무 확립

[주차검침사업소 ☎850-4710]

- ◆ 사회적 약자 지원으로 고객감동 경영 실현 및 사회적 책임 강화
- ◆ 공영주차장의 적극적 환경개선으로 주차관리사업 이미지 제고

### □ 시설 및 운영현황

#### ○ 수도검침 사업

| 구 분   | 관 리 전 수 (전) |        |     | 운영인력 |
|-------|-------------|--------|-----|------|
|       | 계           | 상수도    | 지하수 |      |
| 수도검침팀 | 38,605      | 38,000 | 605 | 25명  |

#### ○ 주차관리 사업

| 구 분   | 주 차 면 수 (면) |     |     |     |        | 운영인력 |
|-------|-------------|-----|-----|-----|--------|------|
|       | 계           | 노 상 | 옥 동 | 터미널 | 신시장주차장 |      |
| 주차관리팀 | 920         | 281 | 316 | 303 | 20     | 25명  |

※ 노상주차장 현황 : 직영 - 13개소 132면, 위탁 - 13개소 149면

### □ 추진계획

#### ○ 검침원 취약계층 안전지킴이 서비스 실시

- 추진시기 : 연중
- 내 용
  - 매월 검침 업무 시 취약세대 안전여부 확인
  - 월 2회 안전 확인 전화 실시

#### ○ 옥동주차장 여성 전용 주차구역 설치

- 추진시기 : 2022. 3.
- 추진대상 : 옥동공영주차장 1 ~ 3층
- 추진내용 : 주차장 5층 중 여성 전용 주차구역 총 10면 설치  
(1층 4면, 2층 3면, 3층 3면)

#### ○ 옥동주차장 친환경 전기차 충전시설 설치 : 1면

#### ○ 터미널 주차장 바닥청소차 구입 : 22백만원

## 12 유족과 함께하는 장사문화공원

[장사공원팀 ☎850-4783]

- ◆ 이용객 편의 증진을 위한 시설물 개선 및 휴식 공간 조성
- ◆ 화장설비 공정별 제어시스템 구축으로 운영의 효율성 향상

### □ 시설 및 운영현황

| 시 설    |                                                   |                                 |      |
|--------|---------------------------------------------------|---------------------------------|------|
| 주요시설   | 면 적                                               | 부대시설                            | 운영인력 |
| 화장로 5기 | 부지 31,108m <sup>2</sup><br>건축 5,673m <sup>2</sup> | 카페테리아, 매점, 식당,<br>유골함판매대, 유족대기실 | 9명   |

### □ 추진계획

- 이용객 편의 증진을 위한 시설물 개선
  - 좌식이 불편한 장애인과 노약자를 위한 유족대기실 소파 배치
  - 수유실 기저귀 교환대 및 이유식 조리용 전자레인지 설치
  - 화장실 내 장애인과 어린이를 위한 각도 거울 설치
- 휴식 공간조성 및 외부 환경개선
  - 2층 로비 기사와 장례지도사의 대기 공간조성
  - 옥외파고라 노후 지붕 교체 : 4백만원(자체사업)
  - 공원 조성을 위한 소나무 및 계절별 꽃묘 식재 : 8백만원(市사업)
- 화장설비 공정별 제어시스템 구축
  - 화장설비 압력계측 관리시스템 구축 : 22백만원(市사업)
  - 화장로 집진설비 무인자동화 시스템 구축 : 5백만원(자체사업)

- ◆ 운영활성화를 통한 교통약자 이동편의 증진 및 사회참여 기회 확대
- ◆ 사회적 가치 실현을 위한 지역사회 공헌 및 최상의 서비스 제공

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설                             |                |                      |
|---------------------------------|----------------|----------------------|
| 차량현황                            | 운영시간           | 운영인력                 |
| 17대<br>(올뉴카니발 14,<br>그랜드스타렉스 3) | 24시간<br>(연중무휴) | 19명<br>(일반직2, 운전원17) |

## □ 추진계획

### ○ 특별교통수단(장애인콜택시) 운영활성화 추진

- 배차신청 즉시 배차하는 즉시콜 확대로 이용객 편의성 도모
- 현수막 게첨, 팸플릿 배부 등 적극적인 홍보활동 실시
- 유휴차량 감소 및 수혜인원 증가로 운행률·수혜율 제고

### ○ 최상의 서비스 제공으로 고객만족도 증진

- 주기적인 차량 소독을 실시하여 쾌적한 특별교통수단 운영
- 분기별 차량 정밀점검을 통해 안전사고 예방

### ○ 사회적 약자 배려 및 사회적 가치 추진

- 장애인의 날 무료운행 시행 : 매년 4월 20일
- 에코드라이브 실천 운동 전개
- 전좌석 안전벨트 착용 캠페인 실시

- ◆ 전기·통신설비의 공동관리를 통한 도로경관 및 교통의 원활한 소통 도모
- ◆ 경북도청 신도시 시민의 편의를 위한 최상의 운영상태 유지

## □ 시설 및 운영현황

| 시 설    |             |                           |      |
|--------|-------------|---------------------------|------|
| 총 연장   | 수용시설        | 부대설비                      | 운영인력 |
| 3,340m | 상수도, 전기, 통신 | 배수 및 배기설비,<br>조명 및 전력설비 등 | 9명   |

## □ 추진계획

- 경북도청 신도시 시민을 편의 증진을 위한 시설물 관리
  - 매일 전 구간 순찰을 통한 공동구 본체 및 설비 확인
  - 분기별 기계·전기·통신 등 부대설비의 주기적인 점검
  - 점검결과에 따른 개보수를 통한 원활한 시설물 유지관리
- 국가 인프라 지능정보화 사업에 따른 안전관리서비스 구축
  - 지하 공동구 지능형 안전관리서비스를 이용한 안전관리
    - 광센서를 활용한 공동구 실시간 감시 및 경보시스템 동작
  - 지하 공동구 안전관리서비스 용역 실시
    - 예산내역 : 33백만원(지급수수료)
- 공동구 관리협의회 개최를 통한 전문가 의견수렴
  - 위원 19명(당연직 7명, 점용기관 6명, 전문가 6명)으로 구성
  - 공동구 운영에 관한 주요사항에 관한 의견 나눔 및 수렴

# IV

## 주요사업 예산편성계획

| 연번 | 사 업 명                    | 사업개요                      | 사업비(백만원) |       | 비 고 |
|----|--------------------------|---------------------------|----------|-------|-----|
|    |                          |                           | 2021년    | 2022년 |     |
| 1  | CCM(소비자중심 경영) 재인증        | 공공서비스 품질관리를 위한 CCM 재인증    | -        | 4.4   |     |
| 2  | ISO 370001 사후심사 실시       | 부패방지경영 시스템 사후 심사          | -        | 4.5   |     |
| 3  | 수련관, 수영장 리모델링 및 기계 설비 공사 | 비효율적인 강의실 구조 및 기계설비 개선공사  | -        | 2,900 |     |
| 4  | 스포츠 관련 프로그램 강화           | 모험놀이시설 개선                 |          | 350   |     |
| 5  | 수배전반 교체                  | 내용연수(20년) 초과              | -        | 850   |     |
| 6  | 도난방지를 위한 전자키 설치          | 전자키 설치                    | -        | 40    |     |
| 7  | 신규 카라반 2대 추가 설치          | 신규 카라반 2대 추가 설치           | -        | 100   |     |
| 8  | 터미널주차장 바닥 청소차 구입         | 쾌적한 주차환경 제공               | -        | 22    |     |
| 9  | 화장로 압력계측 관리시스템 구축 3단계 사업 | 화장로 전자식 압력계설치 및 운영프로그램 구축 | -        | 22    |     |

